

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE CODICER 95 S.L.**

---

CODICER 95 S.L., dedicada al diseño, fabricación y comercialización de baldosas cerámicas, con el objetivo de la mejora continua y consciente de la importancia de la satisfacción del cliente, tiene implantado en sus instalaciones un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente para cumplir con los requisitos de nuestros clientes.

Dirección general establece, a través de este documento, las líneas a seguir en el ámbito de la calidad y medio ambiente, comprometiéndose a:

- Cumplir con todos los requisitos que son aplicables a la empresa y a los productos que comercializa independientemente de la tipología (requisitos legales, normativos etc) y de la procedencia (clientes, administraciones, requisitos internos, etc)
- Cumplir con las necesidades de nuestros clientes y garantizar su satisfacción.
- Mejorar la calidad del servicio, fomentando un buen ambiente de trabajo y el espíritu de participación
- Promover las acciones para mejorar el comportamiento global de CODICER a través de la mejora continua en:
  - la calidad de productos, procesos y servicio prestado
  - comportamiento medioambiental
- Establecer periódicamente los objetivos y metas, así como revisar el grado de cumplimiento de los mismos.
- Potenciar las condiciones y ambiente de trabajo para la reducción de riesgos (minimización de incidencias, seguridad y confianza en la marca) y el aprovechamiento de oportunidades (cumplimiento de las expectativas generadas y distinción frente a la competencia).
- Aportar los recursos necesarios y estimular la colaboración con las partes externas a CODICER (clientes, proveedores, subcontratas, administraciones, ...) para ayudar a conseguir los objetivos y metas planteados.
- Fomentar, a través de la comunicación, formación y sensibilización, la implicación y participación de todo el personal en el cumplimiento de los compromisos de la empresa y en la consecución de los objetivos.
- Proteger el medio ambiente y prevenir y minimizar la contaminación, incidiendo en la reducción de emisiones a la atmósfera, reducción de residuos, disminución del consumo de agua y fabricación de productos respetuosos con el medio ambiente a lo largo de todo su ciclo de vida.
- Apoyar e incentivar la adquisición de productos y servicios que permitan mejorar la calidad en general y el comportamiento medioambiental de la empresa.
- Impulsar en definitiva las condiciones que provoquen a nivel interno actitudes proactivas hacia el diseño o modificación de productos o procesos que desemboquen en la mejora continua del sistema de calidad y medio ambiente

CODICER 95 S.L., decide hacer pública esta Política mediante su comunicación a sus empleados, proveedores y clientes interesados, implicándolos de esta forma en el Sistema de Gestión implantado en la empresa.

D.  
Gerente  
Castellón, a 4 de marzo de 2021